

新入社員セミナー2012

▶▶▶ 研修のご案内 ◀◀◀

今年も各事業所に新入社員が入社する時期となりました。「新入社員を一日でも早く即戦力となる人材に育てたい」と考えるのは事業所にとって共通の課題でもあります。電話一本を受けるにしても新入社員にとっては、大変な作業かも知れません。それだけに新入社員教育はスタートラインが肝心だと言えます。

苫小牧商工会議所・中小企業相談所では下記要領にて新入社員を対象としたセミナーを開催致します。仕事に対する心構え、職場でのルール、ビジネスマナーなど社会人としての基本を講義と体験学習により習得していただきます。是非、本セミナーを貴社の人材育成にお役立ていただきますようご案内申し上げます。

講師

㈱エスパス・マナーアカデミー
接遇マナーインストラクター

窪田 真希

Kubota Maki



【プロフィール】

大学卒業後、横浜大手企業で教育担当インストラクターとして勤務する。その間に社内インストラクターから一歩進み、外部の人材育成の業務に携わり、人を育てることの大切さを実感する。学生時代は、教師になるための勉強もしており、教育実習の場などで“教育”とは“共育”であることも自覚をし、自己成長も含め、教育担当者としての準備に入る。

出産のために仕事を中断したものの、人材育成への熱意を持ち続け、子供が成長すると共に仕事に復帰をする。現在は今までに培ったノウハウ(スキル)をもとに、札幌に戻ったのを機に北海道で活動を再開する。

元来の明るさや親しみやすい人柄は、受講生はもとより人事部門担当者より高い評価を受けている。

開催要領

【日時】 平成24年 3月27日(火)・28日(水) [2日間コース] 9:00~17:00

【場所】 苫小牧経済センター 6F 大ホール (苫小牧市表町1-1-13)

【受講料】 1名 20,000円 (テキスト代、昼食代込み)

【定員】 30名

【申込締切】 3月16日(金) ※定員になり次第締めきります

【申込・問合わせ】 裏面の申込書に必要事項をご記入の上、受講料を添えて下記まで

苫小牧商工会議所・中小企業相談所 (Fax受付可)

〒053-0022 苫小牧市表町1-1-13

TEL 33-5454 FAX 32-6058 <http://tomakomai.cci.jp/>

【主催】 苫小牧商工会議所・苫小牧中小企業相談所

【後援】 苫小牧青色申告会、(社)苫小牧地方法人会、苫小牧市労働力需給センター

セミナー内容は裏面をご覧ください (👉)

～ 講座内容 ～

時間	【第1日目】 3/27(火)	【第2日目】 3/28(水)
9:00	1. オリエンテーション 2. 社会人の心構え 3. 校生活と会社生活の違い (グループディスカッション) 4. 自己紹介 (VTR撮影・再生・コメント) 5. 職場の基本ルール 6. 仕事の進め方5つのステップ ・指示・命令・報告の仕方	10. 電話対応の基本 ・ビジネス電話の重要性 ・名乗り方 11. ロールプレイング ・取り次ぎ方 ・問い合わせ ・伝言を受ける(録音・再生) 12. 携帯電話の取り扱い 13. 個人情報の取り扱い
12:00	昼 食	昼 食
13:00	7. 対応マナーの重要性 ・対応の心 ・対応六大要素 8. 正しい身だしなみ 9. 正しい言葉遣い ・敬語 ・好感の持たれる話し方	14. 正しい基本動作 ・挨拶 15. スマイルアップトレーニング ・実習 16. 来客対応 ・上座と下座 ・来客の受付け・案内 ・名刺の取り扱い ・お茶の出し方・いただき方 17. 将来へのメッセージ ・目標の設定 アンケート
17:00		

※当日は筆記用具をご持参ください。

※会場は駐車スペースが限られるため、車の移動をお願いする場合があります。ご了承ください。

----- きりとり線 -----

苫小牧中小企業相談所 行

『新入社員セミナー2012』受講申込書

事業所名			受講者名	年齢	配属予定業務または部署
所在地					
tel		fax			
業 種					
ご担当者					

ご記入いただいた個人情報につきましては、当所からの各種連絡、情報提供のために利用するほか、参加者の実態調査・分析に利用することがあります。